



2º Encontro Nacional de Investigação Clínica e Inovação Biomédica

A experiência e gestão de projetos europeus

Adriano Fernandes



AGENDA

Uma viagem pela Santa Casa da Misericórdia na Amadora

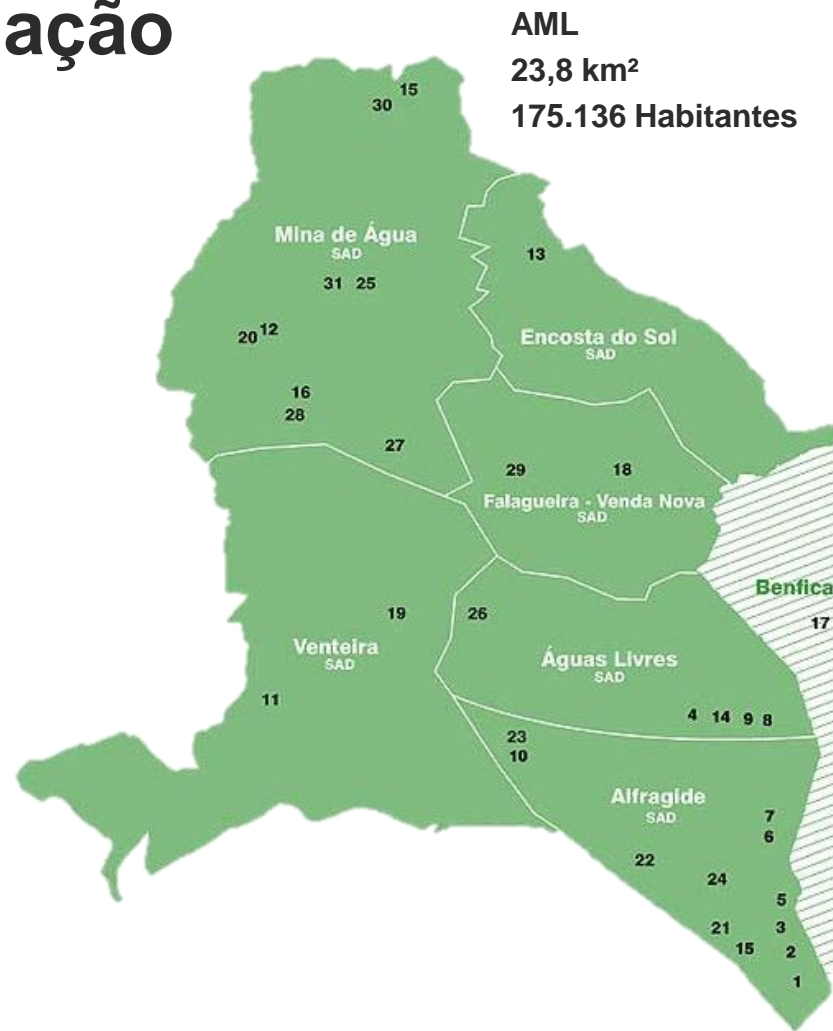
RSI&RSE

Modelo Centrado & Integrado na Pessoa

O ECOSSISTEMA ONDE TUDO ACONTECE



Amadora: Território & População

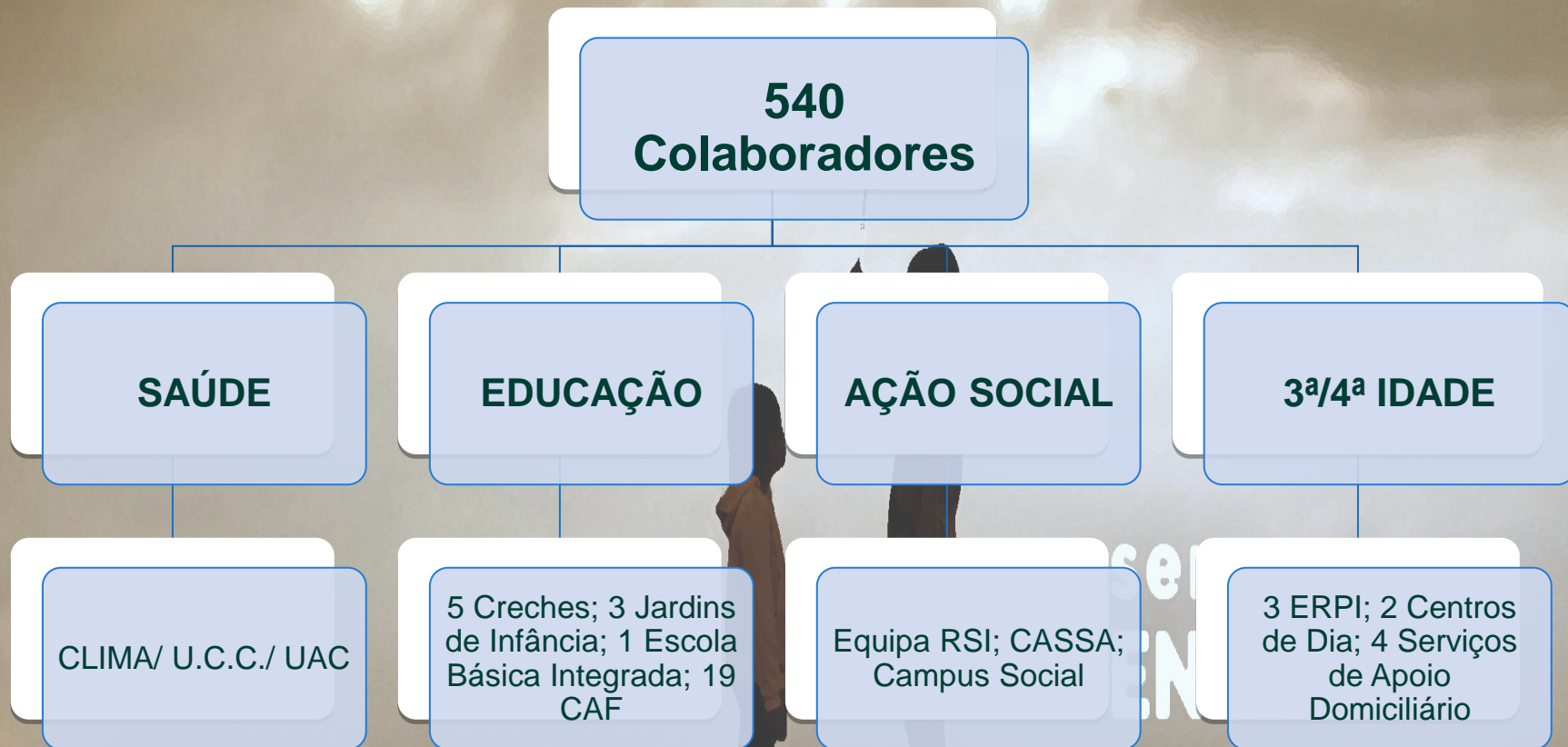


- 19% população 65+
- Dos 19%, 42% são 75+
- 16.000 Desempregados

**Uma viagem
pela
Misericórdia
na Amadora**



Santa Casa da Misericórdia da Amadora



Santa Casa da Misericórdia da Amadora



1 - Sede Administrativa
Estrada da Portela - Quinta das Torres
Buraca - 2610-143 Amadora
Tel: 21 472 22 00 - Fax: 21 472 22 12
E-mail: santa.casa@misericordia-amadora.pt



2 - Lar de Santo António
Estrada da Portela - Quinta das Torres
Buraca - 2610-143 Amadora
Tel: 21 472 22 00 - Fax: 21 472 22 12
E-mail: lar.s.antonio@misericordia-amadora.pt



**3 - Escola Luis Madureira
Creche, Jardim de Infância,
1º, 2º, 3º ciclos Ensino Básico**
Estrada da Portela - Quinta das Torres
Buraca - 2610-143 Amadora
Tel: 21 472 22 80 - Fax: 21 472 22 91
E-mail: elm@misericordia-amadora.pt



4 - Lar Sagrada Família
Av. da República - Quinta de Outeiro
Buraca - 2720 - 574 Amadora
Tel: 21 490 00 68 - Fax: 21 490 00 71
E-mail: lar.s.familia@misericordia-amadora.pt



**5 - Igreja Nossa Senhora
das Misericórdias**
Estrada da Portela - Quinta das Torres
Buraca - 2610-143 Amadora
Tel: 21 472 22 00 - Fax: 21 472 22 12
E-mail: santa.casa@misericordia-amadora.pt



**6 - Auditório da Santa Casa
da Misericórdia da Amadora**
Rua Nuno Ferrar
Buraca - 2700 Amadora
Tel: 21 472 73 70 - Fax: 21 472 73 79



**7 - Centro de Dia e SAD
Rainha Santa Isabel**
Estrada do Zambujal, L1.22B
Buraca - 2700 Amadora
Tel: 21 472 73 70 - Fax: 21 472 73 79
E-mail: centro.artedosavos@misericordia-amadora.pt



**8 - Centro de Santa Clara
de Assis**
Rua Maes d'Água, Nº37A
Buraca - 2610 - 108 Amadora
Tel: 21 4710170 - Fax: 21 472 22 12
E-mail: csclara@misericordia-amadora.pt



**9 - Centro de São Francisco
de Assis**
Rua 8 de Dezembro - Quinta de Outeiro
Buraca - 2610 - 203 Amadora
Tel: 21 490 46 55 - Fax: 21 472 22 12
E-mail: csfrancisco@misericordia-amadora.pt



**10 - CLIMA
Clínica Médica de Alfragide**
Alameda dos Moinhos, Nº1A
Alfragide - 2610 - 181 Amadora
Tel: 21 154 38 80 - Fax: 21 154 38 89
Nº Verde: 800 104 004
E-mail: clinicamedica@misericordia-amadora



**11 - SAD Centro de Atendimento
e Serviço Social da Amadora**
Rua de Porto Santo, nº8 A
2700 - 666 Amadora
Tel: 214 912 661
E-mail: rsi.soma@gmail.com



12 - Creche Santa Teresinha
Av. Cantão e Castro, Urbanização Casal
de Vila Chã
Tel: 21 491 56 38
E-mail: santa.casa@misericordia-amadora.pt



**13 - Centro de Dia e SAD
do Casal da Mira**
Rua Ramiro Martins, Nº5A
Casal da Mira - 2650 - 015 Amadora
Tel: 21 491 41 11
E-mail: terceiraidade.casaldamira@misericordia-amadora.pt



**14 - Unidade de Cuidados Continuados
da Sagrada Família**
Av. da República - Quinta de Outeiro
Buraca - 2720 - 574 Amadora
Tel: 21 490 00 68 - Fax: 21 490 00 71
E-mail: uccsagrada.familia@misericordia-amadora.pt



15 - Unidade de Apoio ao Cuidador
Rua Fernando Maia Quinta do Plátano | A-da-Beja
Mina de Água
2650-374 Amadora
Tel: 219 814 340
E-mail:unidadeocuidador@misericordia-amadora.pt



16 - Campus Social
Rua Marquês de Pombal, 42A
Mina de Água - 2650-374 Amadora

17 - CLDS - Contrato Local Desenvolvimento Social
Venda Nova - Amadora
E-mail: clds.amadora@gmail.com

18 - ATL Juvenil Roque Gameiro
Venteira - Amadora

19 - ATL Juvenil Cardoso Lopes
Mina d'Água - Amadora

20 - ATL EB1/JI Alto do Moinho
Alto do Moinho/Zambujal, 2610-550 Amadora
Tel: 21 471 29 16

21 - ATL EB1/JI Alfragide
Av. D. Luis I, 2610-181 Amadora
Tel: 21 471 24 21

22 - ATL EB1/JI Quinta Grande
Av. das Laranjeiras, 2610-334 Amadora
Tel: 21 471 34 83

23 - ATL Juvenil Almeida Garret
Alfragide - Amadora

24 - ATL EB1 S. Brás
Praçeta Padre Avvaro Froença, 2700-631
Amadora
Tel: 21 491 21 50

25 - ATL EB1/JI Vasco M. Rebelo
Av. Conde Oeiras, 2720-124 Amadora
Tel: 21 495 14 28

26 - ATL EB1/JI Aprígio Gomes
Av. Cantão e Castro, Urbanização Casal
de Vila Chã
Telefones: 21 492 07 89 / 21 492 09 26

27 - ATL EB1 Mina
Av. Miguel Bombarda (2700-585)
Telefones/Fax: 21 493 55 37

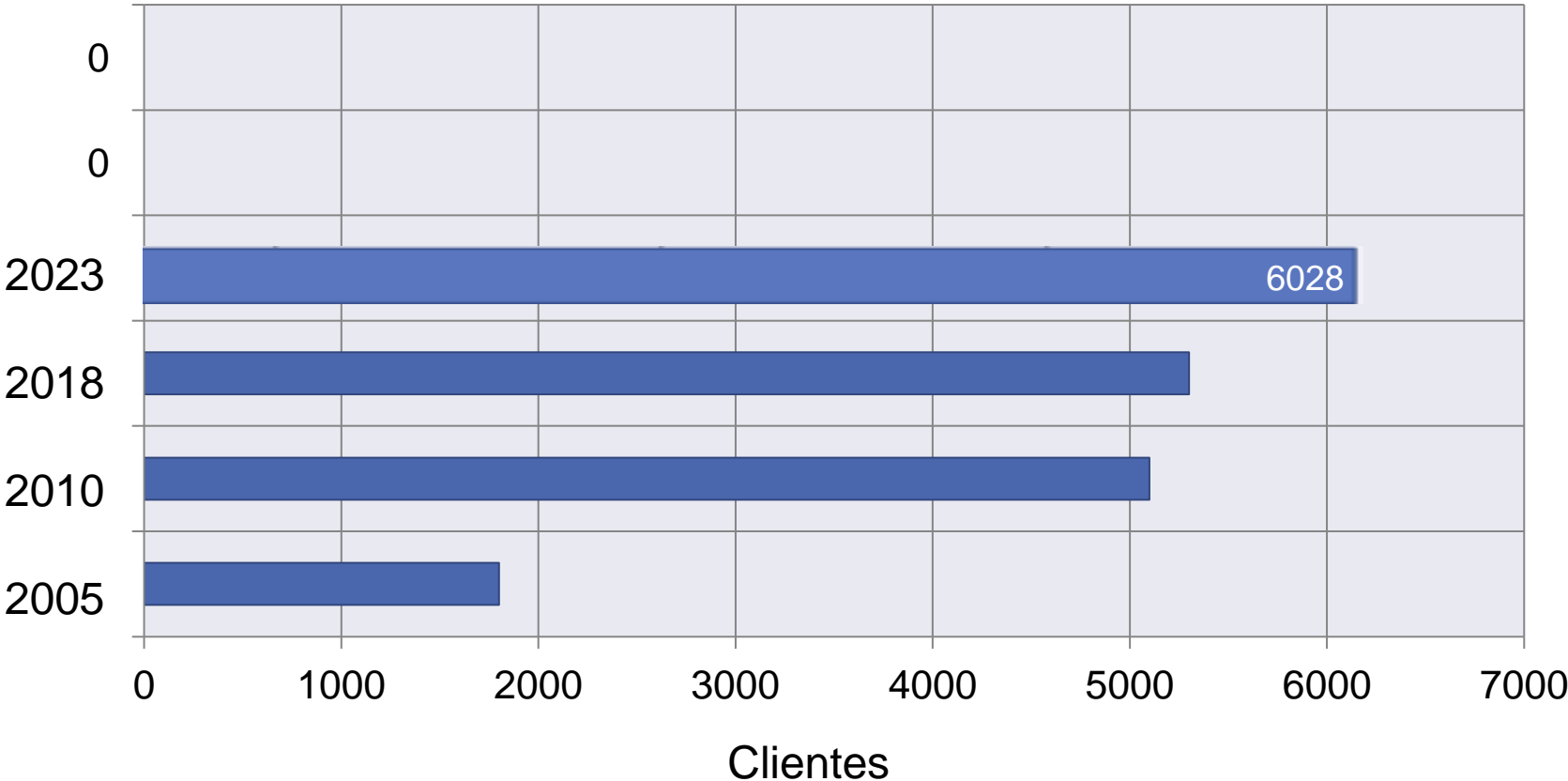
28 - ATL JI Cerrado da Bica
Pct. Cerrado da Bica (2700-182)
Telefones: 21 492 84 91
Tel: 21 490 00 68 - Fax: 21 492 84 93

29 - ATL EB1/JI A-da-Beja
R. Fernando Maia/Quinta da Plátano, 2650-374 Amadora
Tel/ Fax: 21 980 24 76

30 - ATL EB1 Ricardo Alberty
R. 17 de Setembro, 2700-233 Amadora
Tel/ Fax: 21 491 21 80

Santa Casa da Misericórdia da Amadora

IMPACTO DIÁRIO



Responsabilidade Social Interna



ser misericórdia
ENC  **NTR** 
TEMA DO ANO SCMA 2022-2023

Cultura e posicionamento no Mercado

POSICIONAMENTO NO MERCADO

- 2º Maior empregador no Concelho (excluindo o sector empresarial)

ESTUTURA DE RH

- 540 Colaboradores

RESPONSABILIDADE SOCIAL INTERNA

- 50% com background de vulnerabilidade socioeconómica



Fatores de proteção

FINANCEIRO

- Reconhecimento de mérito
- GAT - Gabinete de Apoio ao Trabalhador

SOCIAL & FAMILIAR

- Apoio multidimensional: financeiro, jurídico, social e psicológico
- Acesso instantâneo a serviços: Cartão AMIGO/ CLIMA/ Parcerias
- Apoio às famílias: Flexibilidade

SOCIAL & PROFISSIONAL

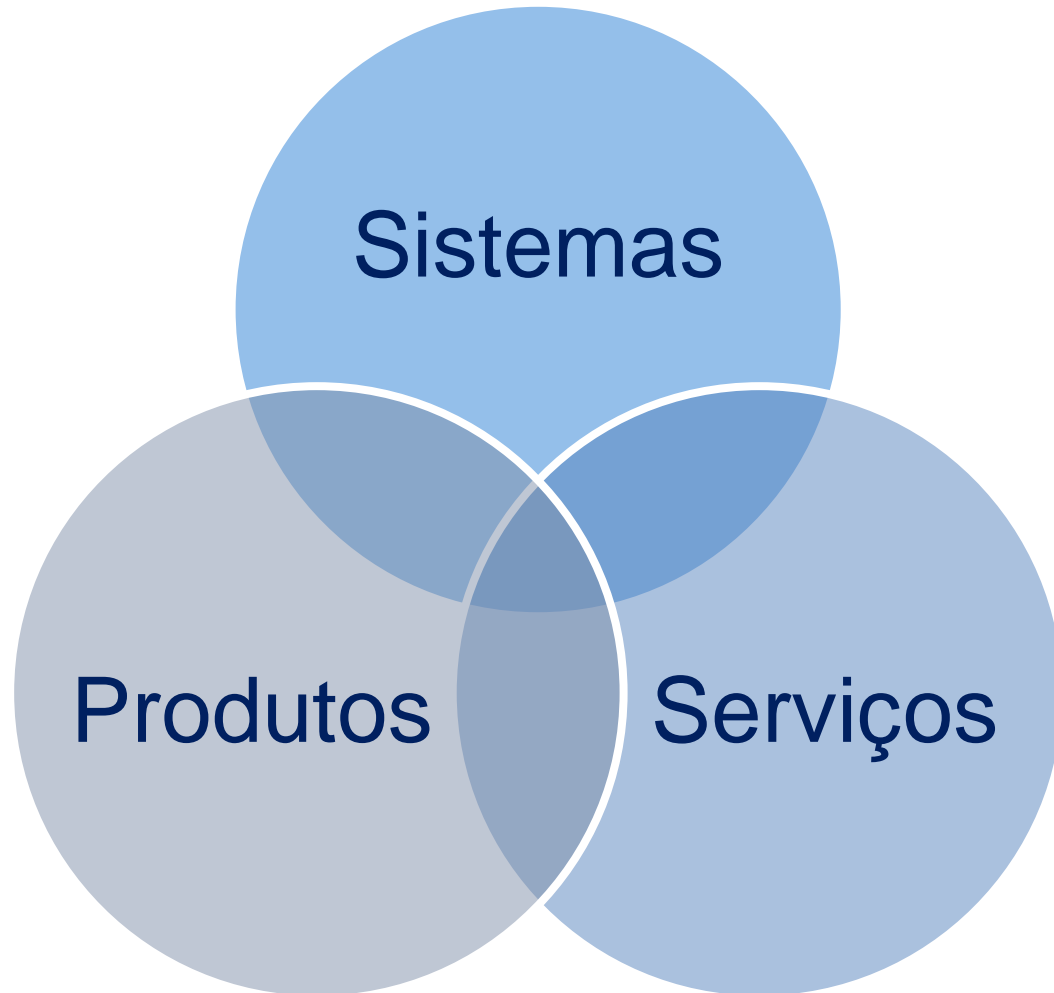
- Educação & Formação: Interna e Externa
- Participação ativa no Crescimento Organizacional

Responsabilidade Social Externa



ser misericórdia
ENC  **NTR** 
TEMA DO ANO SCMA 2022-2023

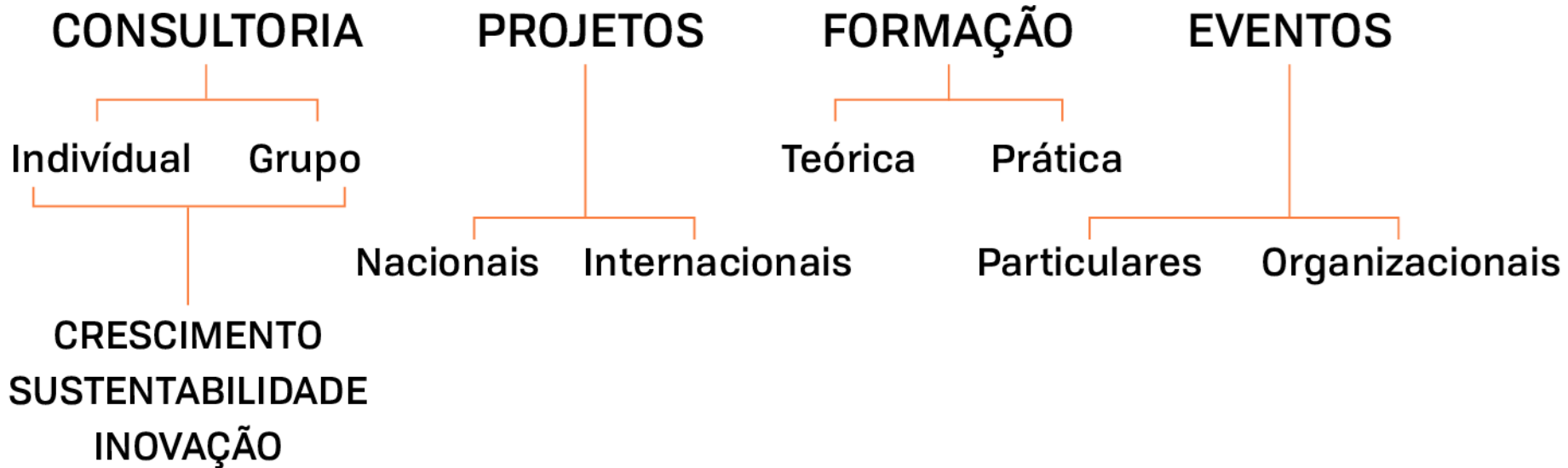
Âmbitos de Inovação



SERVIÇOS
GRIIS



GRIIS



Modelo Integrado & Centrado na Pessoa



ser misericórdia
ENC  **NTRO** 
TEMA DO ANO SCMA 2022-2023

Percurso



INTEGRAÇÃO DE CUIDADOS NA
COMUNIDADE



SOLUÇÕES DIGITAIS PARA DETEÇÃO
E GESTÃO DE FRAGILIDADE E
VULNERABILIDADE



CUIDADOS INTEGRADOS AO
DOMICÍLIO



AUTOCUIDADO EM DIABETES TIPO II



CUIDADOS INTEGRADOS AO
DOMICÍLIO



LITERACIA FINANCEIRA
DIGITAL PARA SENIORES

INCARÉHEART

SOLUÇÕES INTEGRADAS PARA
GESTÃO DA INSUFICIÊNCIA
CRÓNICA CARDÍACA



INTERVENÇÕES PALIATIVAS
PRECOSES



HOPE

IMPACTO ONDAS DE
CALOR EM SENIORES



Chameleons
MODELOS EDUCACIONAIS
INOVADORES



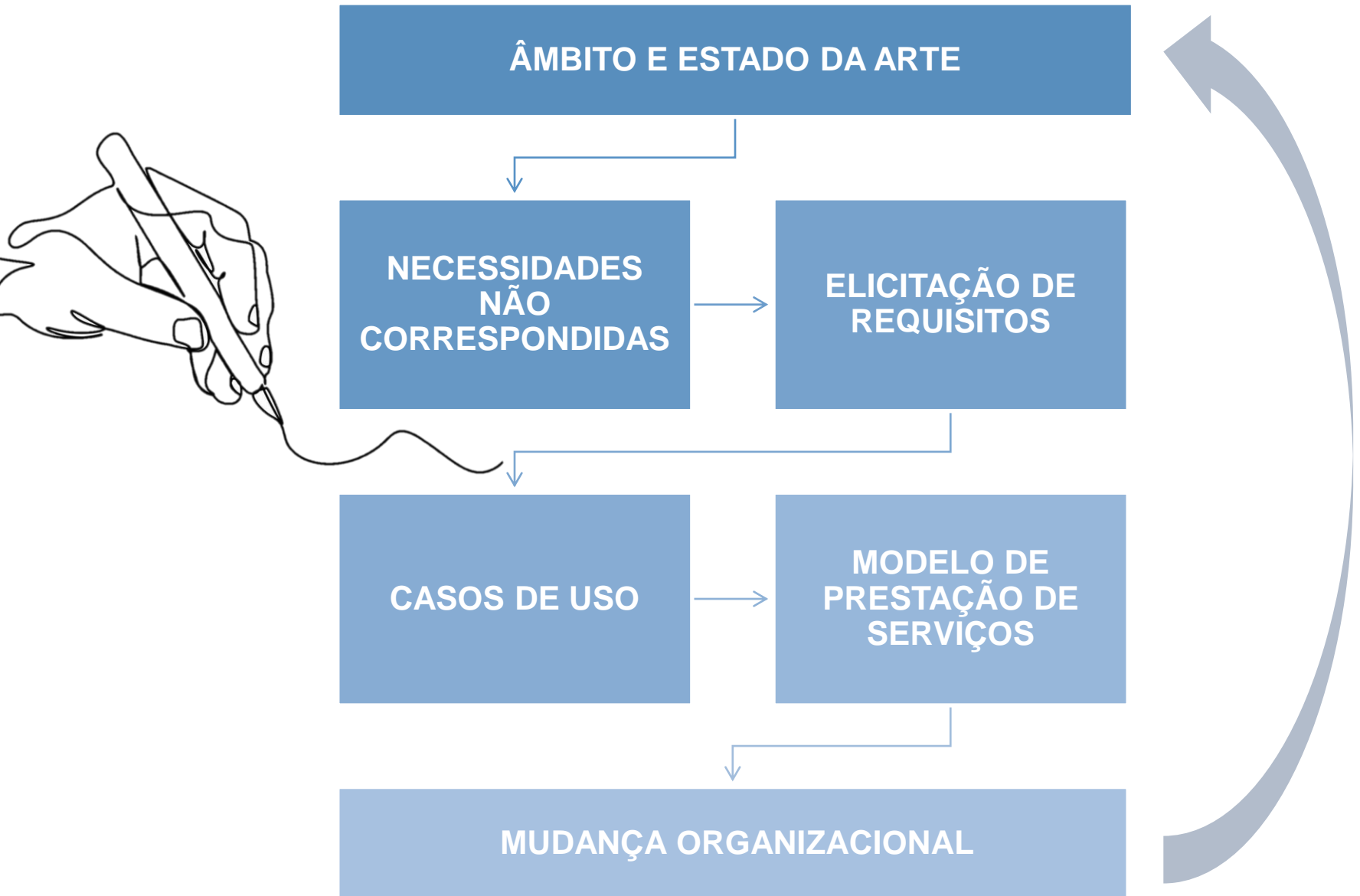
Dialogic approach

ABORDAGEM DIALÓGICA-
EDUCAÇÃO, SOCIAL E
SAÚDE

Dynamo
PCP

RESILIÊNCIA DOS SISTEMAS
DE SAÚDE

Processo de Cocriação



O caminho para o Modelo Integrado e Centrado na Pessoa

AVALIAÇÃO INICIAL

- SWOT por Resposta Social
- SWOT Integrada

PROJEÇÃO








- Mapa de Empatia Virtual
- Persona
- Mapa de Empatia do *Saramago*

MUDANÇA ORGANIZACIONAL

- Teoria da Mudança
- Canvas Social
- Modelagem de Prestação de Serviços
- Avaliação de Resultados e de Impacto



MODELOS INTEGRADOS & CENTRADOS NA PESSOA - EIXOS ATUAIS

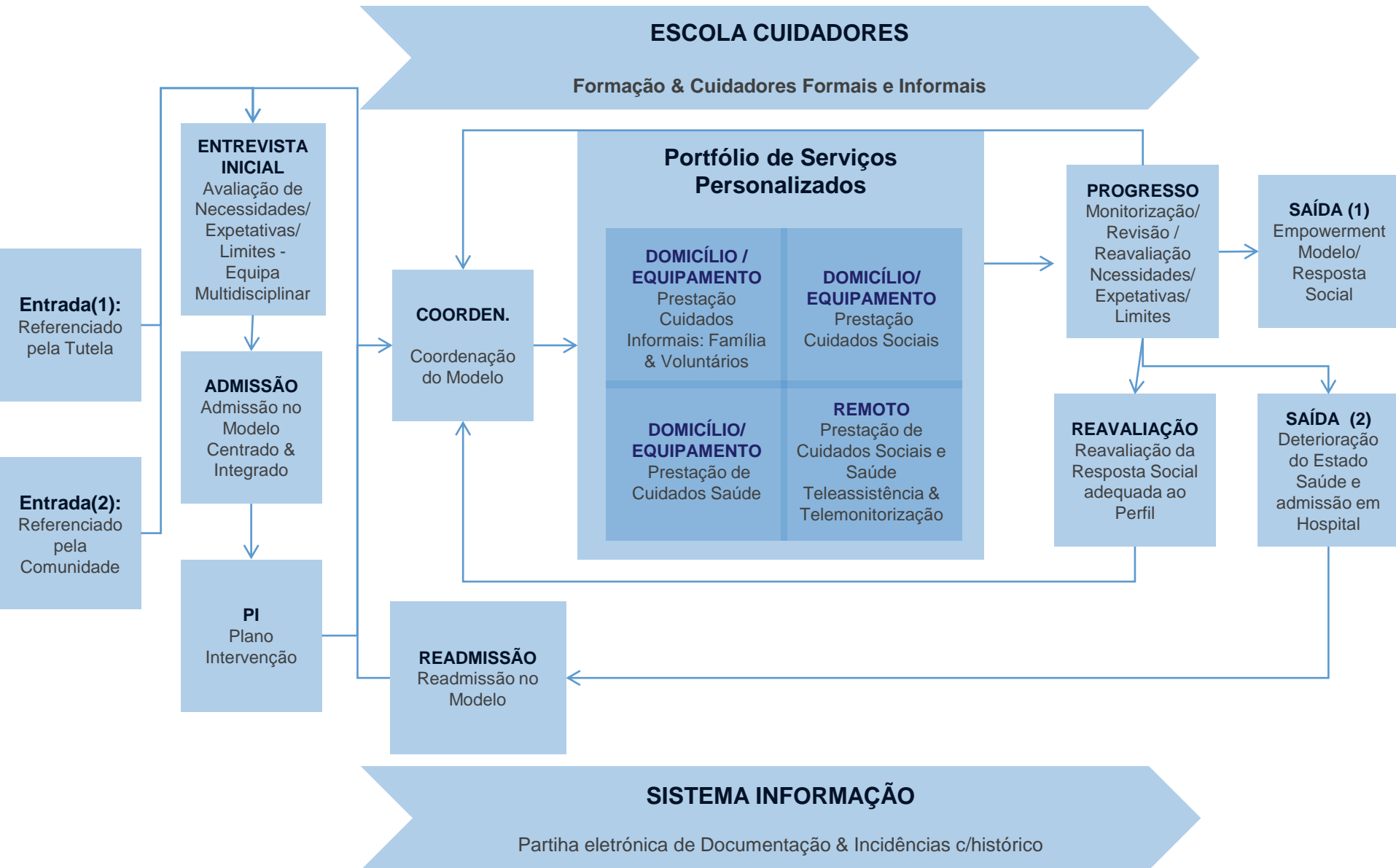
DESIGNAÇÃO	PROGRAMA	DURAÇÃO	ÂMBITO	PAPEL SCMA	EIXOS DO MODELO
	H2020 Research & Innovation Action	01/02/2019 31/12/2022	Cuidados em Fim de Vida e Paliativos	Piloto	MODELAGEM DE CUIDADOS EM FIM DE VIDA
	H2020 Innovation Action	01/12/2019 24/05/2024	Envelhecimento Ativo & Smart Cities	Co Coordenadores do Consórcio Português / Piloto	ENVELHECIMENTO ATIVO E SAUDÁVEL
	Erasmus+ Support for Policy Reform	01/01/2021 31/12/2022	Literacia financeira digital para adultos 55+	Consultores técnicos e científicos do Consórcio / Piloto	ENVELHECIMENTO ATIVO E SAUDÁVEL
	H2020 Public Commercial Procurement	01/02/2021 30/09/2024	Cuidados Integrados em insuficiência cardíaca	Coordenadores científicos do Consórcio / Procurers	MODELAGEM INTERVENÇÃO EM DOENÇAS CRÓNICAS
	KA220-VET - Cooperation partnerships in vocational education and training	01/11/2021 01/05/2024	Capacitação multidisciplinar de profissionais das áreas da educação, social e saúde	Piloto	CAPACITAÇÃO E EMPOWERMENT DE PROFISSIONAIS
	KA220-HED - Cooperation partnerships in higher education	01/03/2022 01/03/2025	Capacitação para gestão do impacto das ondas de calor	Piloto	ENVELHECIMENTO ATIVO E SAUDÁVEL
	HORIZON HORIZON-HLTH-2022- CARE-08	01/01/2023 28/02/2026	Resiliência dos sistemas de saúde	Coordenadores científicos do Consórcio / Procurers	CAPACITAÇÃO E EMPOWERMENT DE PROFISSIONAIS

Modelo de Serviço

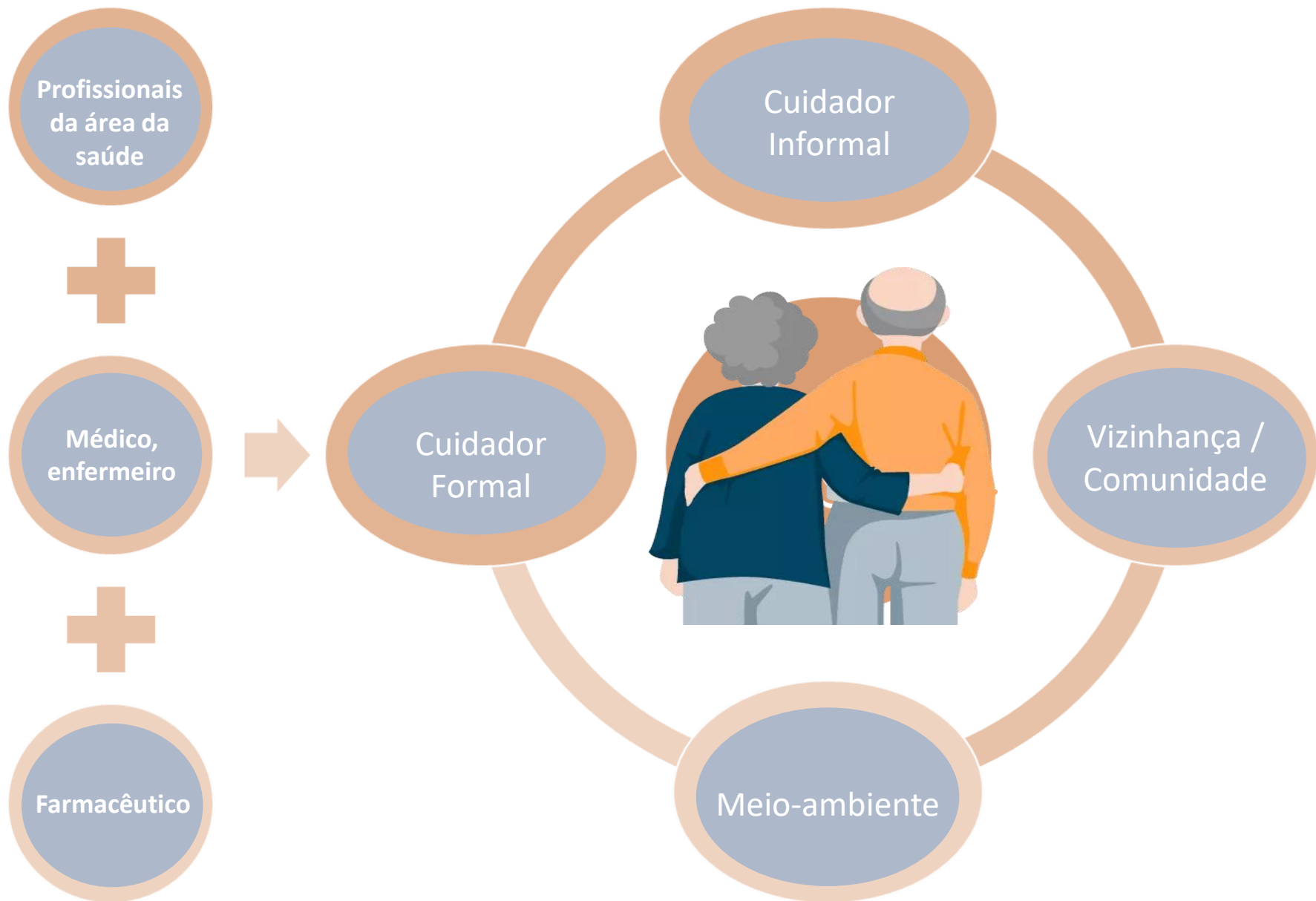
ENTRADA MODELO

ENTREGA DE CUIDADOS INTEGRADOS&CENTRADOS

SAÍDA MODELO



Integração e Personalização dos Cuidados





Ageing Thinking Amadora



Parceiros da SCMA

POLICY MAKERS

Câmara Municipal da Amadora; ACES Amadora

INDÚSTRIA

Altice Portugal; Glintt – Global Intelligence Technologies; Hope Care; Hei-Lab- Digital Human-Environment Interaction Lab da Universidade Lusófona; BNI Portugal Business Network International

ACADEMIA

ISCSP-Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas da Universidade de Lisboa; Universidade Lusófona

ECONOMIA SOCIAL

Assoc. de Jovens Promotores da Amadora Saudável; EmGrandeSer



Resultados e Impactos dos Projetos para o Modelo



ser misericórdia
ENC  **NTRO** 
TEMA DO ANO SCMA 2022-2023

Os catalisadores da Mudança

PORQUÊ?

- As necessidades/expetativas e preferências da Comunidade
- A Personalização dos Cuidados
- A mais valia do trabalho colaborativo

COMO?

- Cultura e Mudança Organizacional
- Sinergias Verticais e Horizontais
- A Pessoa no Centro
- A Descentralização e Desmaterialização

O QUÊ?

- Criação do Departamento de Inovação
- Projetos de Investigação & Desenvolvimento
- Um Modelo Integrado & Centrado de Cuidados
- Uma Escola de Cuidadores

Os Desafios maiores que enfrentámos

CULTURA



- ACHISMO/ESPECIALISTAS DO OUTRO
- CRISTALIZAÇÃO
- GESTÃO TOP DOWN

MUDANÇA



- MEDOS E ANSIEDADES
- AS ILHAS E O ECOSSISTEMA
- CICLO LONGO

COMPETÊNCIAS



- AS SOFT SKILLS
- O SEGREDO DA COLABORAÇÃO
- A TECNOLOGIA COMO SERVIÇO



O que alcançámos_Outcomes e Impacto



PESSOAS

- Bem-estar
- Conforto
- Segurança

CUIDADORES FORMAIS

- Trabalho colaborativo
- Decisões mais rápidas e informadas
- Segurança
- Empoderamento

CUIDADORES INFORMAIS

- Maior conforto e segurança
- Mais tempo para afetos

ORGANIZAÇÃO

- Mudança Organizacional
- Sinergias Top Down e Bottom Up
- Descentralização e Desmaterialização
- Novas oportunidades e serviços

As Conquistas que celebramos



CULTURA ORGANIZACIONAL PARTICIPADA



DESCENTRALIZAÇÃO DE SERVIÇOS



TRABALHO COLABORATIVO



PROCESSOS DE COCRIAÇÃO



INTEGRAÇÃO DA MUDANÇA E INOVAÇÃO



TECNOLOGIA E DESMATERIALIZAÇÃO DA AÇÃO

Lições Aprendidas



Muito Obrigado
pela vossa
atenção!

Adriano Fernandes

GRIS - Gabinete de recursos de Inovação
e Intervenção Social

+351 925 407 750

adrianofernandes@misericordia-amadora.pt

